

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE DO GRUPO INOVA MEDICAL

Última atualização: 11/02/2026.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como Grupo Inova Medical, por meio da Inova Medical - Serviços de Saúde e Gestão Ltda, coleta, usa, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos Usuários que acessam e utilizam o site institucional do Grupo Inova Medical.

A proteção de seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Esta Política está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e outras legislações aplicáveis.

Ao utilizar nosso site, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

2. Controlador dos Dados Pessoais

O controlador dos dados pessoais coletados através deste site é a Inova Medical - Serviços de Saúde e Gestão Ltda, inscrita no CNPJ 37.073.310/0001-46, com sede em Cachoeirinha/RS. Para fins desta Política, quando nos referimos a “Grupo Inova Medical” ou apenas “Inova Medical”, estamos nos referindo à Inova Research, Inova HTA e Inova Education, que podem atuar como destinatárias de suas mensagens e dados, conforme a finalidade do seu contato.

3. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais dos Usuários do nosso site:

3.1. Dados fornecidos pelo Usuário

Ao utilizar o formulário de contato (“Fale Conosco”), você nos fornece:

Dados de Identificação e Contato: Nome completo, endereço de e-mail, número de telefone.

Conteúdo da Mensagem: Qualquer informação que você inserir no campo de mensagem, que pode incluir dados pessoais. Evite inserir dados pessoais sensíveis (como informações de saúde), independente da natureza da sua solicitação.

3.2. Dados de Navegação e Uso

Quando você acessa nosso site, podemos coletar automaticamente:

Dados de Dispositivo e Conexão: Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, identificadores de dispositivo, informações sobre a rede utilizada.

Dados de Uso: Páginas visitadas, tempo de permanência no site, cliques, termos de busca, e outras interações com o site.

Cookies e Tecnologias Similares: Conforme detalhado na Seção 8 desta Política.

4. Finalidades do Tratamento de Dados

Utilizamos os dados pessoais coletados para as seguintes finalidades:

Atendimento a Solicitações: Responder às suas mensagens, dúvidas, sugestões ou solicitações enviadas através do formulário de contato.

Encaminhamento Interno: Direcionar sua mensagem para a área ou empresa mais adequada dentro do Grupo Inova Medical (Inova Research, Inova HTA ou Inova Education) para que sua solicitação seja atendida de forma eficiente.

Manutenção de histórico: Registrar o histórico de contatos para referência futura e gestão de relacionamento.

Melhoria do Site: Analisar o uso do site para entender como os Usuários interagem com ele, identificar áreas de melhoria e otimizar a experiência de navegação.

Segurança: Proteger o site contra fraudes, ataques cibernéticos e outras atividades maliciosas.

Cumprimento Legal: Atender a obrigações legais ou regulatórias, se aplicável.

5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

Legítimo Interesse: Para responder às suas solicitações e melhorar nossos serviços, quando o tratamento é compatível com a finalidade e não viola seus direitos e liberdades fundamentais.

Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares: Quando seu contato se refere a uma potencial relação contratual ou a procedimentos necessários para a celebração de um contrato (ex.: solicitação de orçamento, informações sobre um curso).

Consentimento: Em casos específicos, quando exigido por lei ou quando você nos fornece seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca para uma finalidade específica.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

Seus dados pessoais podem ser compartilhados nas seguintes situações:

Dentro do Grupo Inova Medical: Para atender à sua solicitação, podemos compartilhar sua mensagem e seus dados de contato com as empresas do Grupo Inova Medical (Inova Research, Inova HTA e Inova Education), conforme a natureza da sua solicitação.

Com Prestadores de Serviços (Operadores): Contratamos terceiros para nos auxiliar na operação do site e na prestação de nossos serviços. Esses prestadores atuam como operadores de dados e tratam seus dados pessoais sob nossas instruções e mediante contratos que garantem a proteção e a segurança dos dados. Exemplos incluem a plataforma para gestão do site e do formulário, serviços de hospedagem, ferramentas de análise de dados (Analytics) e serviços de e-mail.

Autoridades Legais: Podemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos e interesses.

7. Dados Pessoais Sensíveis

O campo de mensagem do nosso formulário de contato é livre e pode, eventualmente, ser utilizado para o envio de dados pessoais sensíveis (como informações de saúde), dependendo da natureza da sua solicitação. Solicitamos que você compartilhe apenas as informações estritamente necessárias para sua solicitação e evite enviar documentos (ex.: laudos, exames) por este canal.

Quando dados sensíveis são enviados, tratamos essas informações com o máximo cuidado, limitando o acesso apenas aos colaboradores que precisam ter conhecimento para atender à sua demanda e aplicando medidas de segurança adicionais. O tratamento de dados sensíveis será baseado no seu consentimento (implícito ao enviar a informação) ou em outras bases legais aplicáveis, como a proteção da vida ou a execução de procedimentos preliminares relacionados à saúde, quando for o caso.

8. Cookies e Tecnologias Similares

Nosso site utiliza cookies e outras tecnologias similares para melhorar sua experiência de navegação, analisar o uso do site e garantir seu funcionamento.

8.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, celular) quando você visita um site. Eles permitem que o site “lembre” suas ações e preferências ao longo do tempo.

8.2. Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Necessários: Essenciais para o funcionamento básico do site, permitindo que você navegue e utilize suas funcionalidades (ex.: segurança, sessão, balanceamento de carga).

Estes cookies não exigem seu consentimento e não podem ser desativados.

Cookies de Funcionalidade: Podem ser usados para lembrar suas preferências (ex.: idioma) e oferecer funcionalidades aprimoradas.

8.3. Links para Redes Sociais

Nosso site possui botões de acesso direto para nossas páginas no YouTube e Instagram. Ao clicar nesses links, você será redirecionado para as plataformas dessas redes sociais, que possuem suas próprias políticas de privacidade e cookies. O Grupo Inova Medical não tem controle sobre os cookies ou o rastreamento realizado por essas plataformas de terceiros.

8.4. Analytics da plataforma de gestão do site

Utilizamos ferramentas de análise de dados fornecidas pela plataforma de gestão do site para coletar informações sobre como os Usuários interagem (ex.: páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego). Essas informações nos ajudam a entender o desempenho do site e aprimorar a experiência do Usuário.

8.5. Gerenciamento de Cookies

A maioria dos navegadores permite que você controle os cookies através de suas configurações. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, desativar cookies necessários pode afetar o funcionamento do site.

9. Retenção dos Dados Pessoais

Seus dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para atender a obrigações legais ou regulatórias, ou para resguardar nossos direitos. Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados.

As mensagens do formulário de contato são mantidas em nossa plataforma de gestão pelo tempo necessário para o atendimento da solicitação e para fins de registro interno, com revisão periódica.

10. Direitos do Titular dos Dados

Você, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos, conforme a LGPD:

Confirmação e Acesso: Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais.

Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.

Eliminação: Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento.

Informação: Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o tratamento for baseado nele.

Oposição: Opor-se a tratamento realizado com base em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos ou para tirar dúvidas sobre esta Política de Privacidade, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: contato@inovamedical.com.br, com o assunto “LGPD”.

11. Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alteração indevida. Nossas medidas incluem controle de acesso restrito aos sistemas, monitoramento, criptografia e treinamento de pessoal.

As mensagens do formulário de contato são armazenadas em uma plataforma de gestão com acesso controlado e notificação por e-mail sem o conteúdo da mensagem, minimizando a exposição de dados.

12. Transferência internacional de dados

Seus dados pessoais são armazenados e tratados no Brasil. No entanto, a depender dos serviços de terceiros que utilizamos (ex.: provedores de hospedagem, ferramentas de analytics), poderá ocorrer transferência internacional de dados para países que possuam leis de proteção de dados diferentes das brasileiras. Nesses casos, adotaremos as salvaguardas e medidas contratuais apropriadas para garantir a proteção dos seus dados, conforme exigido pela LGPD.

13. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A data da última atualização será indicada no início do documento. Quando as alterações forem relevantes, publicaremos um aviso em nosso site. Recomendamos verificar a data de “Última atualização” no início deste documento.

14. Contato

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: contato@inovamedical.com.br.

15. Foro

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Cachoeirinha/RS para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste documento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.